



~~~~~

# Guía

de cuidados para

---

# Tu mascota



# Bienvenidos

Tenemos una historia de poco más de 25 años, 25 años en los que hemos tenido gratas experiencias en la medicina veterinaria de mascotas, principalmente perros y gatos, hemos sido testigos del gran amor, cariño y afecto que se desarrolla entre el humano y los animales, al punto de ver al perro o gato de la casa como un miembro más de tu familia, 25 años en los que a base de confianza, compromiso y servicio hemos logrado dejar de ser solo el centro de salud veterinario más importante y convertirnos en la gran familia Bio Fauna, de la cual tú y toda tu familia ya forman parte. Convencidos de nuestra vocación, hemos desarrollado esta guía, que busca dar solución, asesoría, respuesta y guía a las principales dudas, que surgen en el día a día en dueños responsables como tú.

Sabemos que nuestra labor, aunada a tu compromiso y el apoyo de tu familia y nuestro equipo, lograremos que tu mascota nos acompañe durante mucho años con la mejor calidad de vida y podamos atesorar cada momento en nuestra memoria.

Gracias por tu confianza, pero sobre todo gracias por ser un dueño responsable y convertirte en un miembro más de nuestra gran familia.

**“VANGUARDIA Y PROFESIONALISMO PARA DAR UN TRATO HUMANO A TÚ MASCOTA”**

# Contenidos

- 1 ..... Cuidados preventivos
- 2 ..... Vacunación
- 3 ..... Desparasitación
- 4 ..... Higiene y aseo
- 5 ..... Salud dental
- 6 ..... Nutrición y control de peso
- 7 ..... Reproducción
- 8 ..... Conducta y comportamiento
- 9 ..... Paseos y viajes
- 10 ..... Urgencias en casa
- 11 ..... Planes de salud BIOFAUNA



# Cuidados Preventivos

La medicina preventiva o cuidados preventivos son una estrategia clínica que se desarrolla con la finalidad de evitar o prevenir enfermedades, problemas de salud, accidentes o daños graves a tu mascota, que pueden llegar a causar su muerte.

Estos cuidados son diferentes en cada etapa de la vida (cachorro, adulto y geriatra) y en cada especie (perro o gato) incluye vacunación, desparasitación, nutrición, aseo, limpieza, cuidados al momento de salir a la calle, socialización, control reproductivo, consejos, asesorías, etc y deben ser brindados por un Médico veterinario profesional, es decir, un apasionado por el bienestar de tu mascota que estudió y egresó de una Universidad.

La medicina preventiva permite que tu mascota pueda tener una larga vida, con excelente calidad y sin sufrimientos, permitiéndole gozar de su cariño, compañía y amor, además que siempre será más segura, efectiva y económica que la medicina curativa.

Siempre que asistas a una veterinaria asegúrate de que eres atendido por un profesional, pídele que te muestre su título y cedula profesional.



# Vacunación

La vacunación es el proceso mediante el cual apoyamos al sistema inmunitario o de defensas de tu mascota a generar anticuerpos y hacer frente a enfermedades virales y algunas bacterianas, este proceso es seguro, económico y eficaz.

Ninguna mascota puede desarrollar un adecuado nivel de defensas con solo una vacuna, organismos internacionales de médicos veterinarios recomiendan mínimo un esquema de 3 vacunas contra las principales enfermedades que puede padecer tu mascota. En definitiva una vacuna no es ninguna. La vacuna antirrábica es insuficiente para garantizar la protección de tu mascota. El calendario de vacunación es distinto en cachorros, adultos y geriatras.

Las enfermedades que cubre nuestro esquema de vacunación en perros son: moquillo, parvovirus, hepatitis viral, leptospirosis, coronavirus, parainfluenza, rabia y bordetella. Y en gatos son: leucemia viral felina, rinotraqueitis infecciosa, calicivirus, panleucopenia, rabia, leptospirosis y clamidiasis.

Nuestro manejo de cadena fría, garantiza que cada vacuna se encuentre en la temperatura adecuada, además de que manejamos marcas recomendadas por expertos a nivel mundial y nacional.

Siempre que tu mascota vaya a ser vacunada debe ser revisada por un médico veterinario y este diseñará un calendario de vacunación especial.

Tu mascota puede salir a la calle después de haber recibido tres vacunas y necesitará refuerzos durante toda su vida.



# Desparasitación

Los parásitos son organismos que no apoyan a tu mascota en ninguna forma, al contrario nos generan problemas en la piel y pelo, intestinos y estómago y pueden llegar a causar incluso la muerte.

Los protocolos de desparasitación son diseñados para cada paciente y estos dependerán de su especie, edad, peso, hábitat y riesgo de exposición a contraer parásitos.

Nuestro plan de desparasitación incluye Parásitos internos (redondos, planos, largos y protozoarios) y Parásitos externos (pulgas, acaras, garrapatas y piojos).

También disponemos de métodos para controlar moscas, mosquitos y moscos, a fin de evitar el contagio de enfermedades como larvas, leishmania y dirofilaria.

Al igual que las vacunas tu mascota debe ser revisada por un médico veterinario dedicado a pequeñas especies

Existe una amplia variedad de productos para desparasitar a tu mascota, que deben ser administrados por personal experto, por lo cual contamos con productos de la más alta calidad y vanguardia, de marcas líderes a nivel mundial y personal altamente capacitado.



# Higiene y aseo

Los cuidados sobre higiene y aseo de tu mascota van dirigidos a su piel, pelo, uñas, glándulas anales, oídos, ojos y nariz. Piel sana es signo de una mascota sana.

La frecuencia de baño para tu mascota dependerá de su raza, tipo de pelo, condiciones de su piel y del producto que utilices. El baño con productos antipulgas lo recomendamos cada 3 semanas, productos de uso frecuente cada semana, productos para piel sensible o medicados, son prescritos por nuestro personal médico y productos de uso general se pueden emplear cada 15 días. Jamás debes utilizar productos de uso humano, ni detergentes, jabón para ropa o para trastes, cloro o aromatizantes.

Aprovechando el baño de nuestra mascota debemos asear sus oídos, ojos, nariz, glándulas anales y uñas, acércate a nuestro personal, el cual te brindara los consejos para realizar estas actividades de manera segura y sencilla.

Debes enjuagar y secar correctamente a tu mascota para evitar irritación en su piel, hongos y otras enfermedades y para concluir puedes dar un toque de frescura aplicando una fragancia de usos veterinario, recuerda no usar aromatizantes o fragancias de uso humano.

Si tu mascota no tolera el contacto con el agua puedes utilizar espuma seca, el cual es un baño en seco con esponja.

Contamos con servicio de estética y arreglo profesional (grooming), colorimetría y spa, agua caliente, una amplia gama en accesorios y equipo para que puedas cuidar la piel y pelaje de tu mascota de forma espectacular, acércate y nuestro equipo capacitado y certificado te asesorará.



# Nutrición y control de peso

Para tener una mascota sana, lo primero es una adecuada nutrición. La dieta de tu mascota debe ser exclusivamente a base de croquetas ya que numerosos estudios han demostrado que los perros y gatos, que se alimentan con croquetas tienen una mejor calidad de vida y esta es más larga.

Existen muchas marcas de croquetas en el mercado, nosotros recomendamos que busques croquetas hechas con proteína de origen animal, en bulto cerrado y acorde a la edad o necesidades de salud de tu mascota. Las croquetas deben de racionar, no son a libre acceso, pero deben brindarse mínimamente tres veces al día.

Las dietas húmedas (latas o sobre) y premios (carnazas, botanas) solo se recomiendan en casos u ocasiones especiales, no deben ser la base de la dieta. Los suplementos como multivitamínicos o minerales, deben ser recomendados por expertos y no ser dados en base a ideas o creencias.

Existen recomendaciones por moda, como las dietas crudas (Barf), veganas, lacto vegetarianas, etc., las cuales si son implementadas sin conocimiento pueden llegar a generar problemas de salud importantes en tu mascota y causar hasta la muerte.

La obesidad y el sobrepeso son enfermedades que predisponen a más enfermedades, para evitar esto en tu mascota podemos apoyarte diseñando un plan de alimentación y actividad física.





# Salud dental

El 90% de las mascotas que acuden al veterinario presentan enfermedad dental, por lo cual la higiene dental debe ser un hábito que debemos enseñar a nuestra mascota desde cachorros, el cepillado y la dieta adecuada son la mejor herramienta para prevenir problemas dentales.

La enfermedad dental es dolorosa, molesta, agresiva y predispone a otras enfermedades, sobre todo en el aparato gastrointestinal, sistema cardiovascular y en el riñón, existen numerosos procedimientos dentales en perros y gatos, algunos preventivos, como la limpieza dental, otros curativos, como la endodoncia y exodoncia y algunos estéticos, como la ortodoncia e implantes.

La pasta dental recomendada en animales, es especial para ellos, ya que tiene sabor a carne, contiene mínimas cantidades de flúor y puede ser ingerida por ellos, no debemos utilizar bajo ningún motivo pasta dental de uso humano. Los cepillos dentales no deben compartirse entre mascotas y deberán ser cambiados cada seis meses.

Las razas pequeñas son más predisponentes a desarrollar enfermedad dental, pero en las razas grandes es más común el desgaste de piezas dentarias, por lo cual recomendamos acudir con nosotros cada 6 meses a revisión dental y mantener la boca de tu mascota fresca y limpia.



# Reproducción

El inicio de la vida reproductiva de tu mascota dependerá de su raza, talla y estado nutricional, en general podemos decir que los perros de raza pequeña, iniciarán a los 6 meses, las razas medianas y grandes a los 8 meses y las razas gigantes a los 12 meses. Los gatos sin importar tamaño desde los 6 meses de edad.

La edad adecuada para reproducir a tu mascota es una vez que alcanzó su edad adulta y antes de que sea geriatra, es decir a partir del primer año y antes de los 7 años. El reproducir a tu mascota debe ser un acto de responsabilidad, pues requiere de cuidados especiales tanto para ella, como para sus crías.

La esterilización posee muchos beneficios para tu mascota, mientras más rápido sea practicada será mejor, es decir, si no vas a reproducir a tu mascota esterilízala antes del primer celo, en el caso de hembras. En el caso de los machos, puedes esterilizarlos en cuanto descenden los testículos. Existen varios métodos de control reproductivo, el más adecuado es quirúrgico, mediante técnica de ovariectomía en hembras y orquiectomía en machos.

Te invitamos a visitarnos y que conozcas los programas de manejo de gestación, inseminación artificial, manejo de la gestación no deseada, así como nuestro quirófano, laboratorio e incubadora, únicos en toda la región.



# Conducta y comportamiento

Los perros y gatos que viven de manera libre, se sujetan a una serie de reglas. Estas reglas van desde el más pequeño o débil de la manada hasta el líder, y el romper cualquiera de estas, tendrá una sanción energética de parte de toda la comunidad. Pero en nuestro hogar no ocurre esto, desde el momento en que llega una mascota, pasa en automático a ser el consentido de la familia y el pequeño de la casa, por lo cual debemos establecer las reglas desde el primer día, a fin de evitar conflictos mayores.

Los perros y gatos son diferentes a nosotros los humanos, no tenemos las mismas necesidades, tampoco tenemos los mismo problemas por lo cual no debes humanizar a tu mascota. El enseñar el lugar de juego, de alimentación, de descanso, de realización de sus necesidades fisiológicas, son tareas que deben realizarse de manera constante, sabiendo que es un proceso y que debe enseñarse con paciencia y siempre incentivando a nuestra mascota con un premio.

Darle libertad plena es tan malo como restringir movimiento en extremo (mantener encadenado o encerrado) y nos dará como resultado una mascota con serios problemas conductuales que pueden partir desde la rebeldía hasta la agresividad con los miembros de la familia.

El maltrato animal jamás puede ser justificado, más que ser un tema legal es un tema moral y ético, por lo cual el respeto a la vida debe ser enseñado y practicado en nuestra familia y entorno.

Si tienes dudas sobre cómo educar a tu mascota, acércate a nosotros, tenemos una serie de técnicas y accesorios para apoyarte en este proceso de enseñanza. La base de una excelente convivencia es una correcta educación.



# Paseos y viajes

Siempre que vayas a trasladar a tu mascota o salgas de paseo, es primordial que utilices correa, collar y placa de identificación, de ser posible aplica un microchip de identificación. Si tu mascota es agresiva deberás ponerle bozal. Si tu mascota está en celo, enferma, recién operada, en proceso de vacunación o es sumamente agresiva o miedosa, evita sacarla de casa. Los gatos a diferencia de los perros deben ser transportados en jaula de material rígido o en una bolsa especial.

Al salir de paseo, busca un lugar seguro, evita el contacto con otros perros, a fin de prevenir enfermedades y lesiones, lleva tu bolsa o recogedor de excremento. Si el día es caluroso, no salgas a pasear, el golpe de calor es una complicación común en los paseos y puede ser mortal. Nunca permitas que tu mascota consuma cosas, plantas, agua o alimentos de la vía pública.

Si tu mascota viaja al extranjero debes cumplir una serie de requisitos acorde a tu destino, la aerolínea y las medidas zoonosanitarias nacionales y extranjeras, mínimamente debes contar con cartilla de vacunación y desparasitación al corriente, placa de identificación, desparasitante externo y certificado de salud. Acércate con nosotros para apoyarte en este momento tan importante.

Contamos con medicamentos para prevenir vómito, estrés, ansiedad, mareo en tu mascota, así como tapetes sanitarios, comedero y bebedero de viaje, jaulas y bolsas transportadoras.

# Urgencias en casa

Cuando tengas una urgencia en casa, lo primero que debes hacer es guardar la calma, evaluar la situación y contactarnos, para brindarte apoyo telefónico y estar preparados para recibirte. Tenemos servicio de urgencias 24 hrs para nuestros clientes. La siguiente tabla es una guía de primeros auxilios que puedes realizar mientras tu mascota recibe atención médica.

| INCIDENTE                                                                                                                      | ACCIONES EN CASA                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ingesta de sustancias tóxicas, veneno, fertilizante, insecticida, raticidas, plaguicida, productos de limpieza, pinturas, etc. | <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Provocar vómito utilizando agua oxigenada.</li><li>2.- Administrar carbón activado.</li><li>3.- Nunca dar huevo, leche o aceite.</li></ol>                                                                                                                             |
| Hemorragia                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Contener mediante un torniquete la hemorragia.</li></ol>                                                                                                                                                                                                               |
| Fractura, quemadura, heridas profundas, atropellamiento, caídas, golpes, mordidas                                              | <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Identificar la zona de mayor dolor y evitar tocarlo ahí.</li><li>2.- Cubrir la herida o lesión para evitar su contaminación.</li><li>3.- Evitar movimientos bruscos al trasladarse.</li><li>4.- Nunca aplicar colorantes como el azul o violeta de genciana.</li></ol> |
| Pérdida de la conciencia, ataques epilépticos, crisis nerviosa, desmayo                                                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Hablarle para estimular a que reaccione.</li><li>2.- Al trasladarse evitar golpes y movimientos bruscos.</li></ol>                                                                                                                                                     |

En caso de Picaduras de insectos (alacrán, araña, abeja, hormigas) mordedura de serpiente, lesión perforante en tórax, abdomen, cuello o cráneo, acumulo de gas en abdomen, dificultad respiratoria, problemas durante el parto, dolor intenso, hipotermia, golpe de calor, incoordinación, lesiones en ojos, dificultad al orinar o defecar, no hay nada que puedas hacer en casa para ayudarlo, por lo cual la única recomendación es trasladarte a recibir atención médica.

**Recuerda que estos son primeros auxilios, mientras llegas a nuestras instalaciones a recibir la atención médica que tu mascota requiere.**



# Planes de salud

Los planes de salud son una estrategia integral de medicina preventiva para tu mascota, diseñados para dar apoyo y tranquilidad a dueños responsables como tú, con la finalidad de evitar o identificar de manera temprana las enfermedades que puede padecer tu mejor compañero. Mientras más pronto identifiquemos una enfermedad, más fácil y económico será su manejo.

Los planes de salud bio fauna, incluyen vacunación, desparasitación interna y externa, consulta general ilimitada, plan de educación exclusivo, certificado de salud, placa de identificación, pruebas de laboratorio (sangre, orina, copro, pruebas hormonales, pruebas infecciosas), estudios de gabinete (radiología digital, ultrasonido, electrocardiograma, ecocardiograma), limpieza dental, uso de incubadora, anestesia inhalada, consulta de especialidad al 50%, tomas de glucosa, presión arterial, presión intraocular, descuento en alimentos premium, medicamento de especialidad, accesorios premium, servicios de grooming, (estética profesional), asistencia telefónica y urgencias 24/7.

Tenemos planes de salud para perros y gatos, cachorros, adulto y geriatras, y contamos con un plan familiar, donde puedes incluir hasta 5 mascotas. No importa la edad o estado de salud de tu mascota y desde el primer momento podrás gozar de los beneficios de nuestros planes de salud.

Como miembro de los planes de salud bio fauna, no solo ahorrarás en atención veterinaria, si no que le darás tranquilidad a tu familia, una vida larga y saludable a tu mascota y a nosotros la posibilidad de seguir esforzándonos día a día en hacer nuestra pasión: el cuidado de mascotas al más alto nivel.


Para conocer más acerca de los planes de salud o contratar alguno ponte en contacto con nosotros.

# Acercate a nosotros



Av. Fco. I. Madero esquina L. Vicario  
Col. Centro  
C.P. 38600  
Acámbaro, Guanajuato, México



(417) 172 73 57  
 417 127 00 29 y 417 101 60 63



[www.policlincabiofauna.com](http://www.policlincabiofauna.com)



## HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a sábado  
9:00 a.m. a 9:00 p.m.

## DOMINGOS Y DÍAS FESTIVOS

10:00 a.m. a 2:30 p.m.

## URGENCIAS

24 horas